

Zasady korzystania z systemu Indywidualnej Kartoteki Mieszkańca (IKM) w Spółdzielni Mieszkaniowej „Radunia” W Pruszczu Gdańskim

Postanowienia ogólne

§ 1

1. **Administrator** - Spółdzielnia Mieszkaniowa „Radunia” w Pruszczu Gdańskim, ul. Tysiąclecia 8.
2. **IKM** – Indywidualna Kartoteka Mieszkańca.
3. **Użytkownik** – osoba korzystająca z systemu **IKM**, posiadająca tytuł prawny do lokalu mieszkalnego lub pełnomocnik tej osoby.
4. **Aktywacja konta** – przyznanie **Użytkownikowi** unikalnego kodu użytkownika i hasła umożliwiające przeglądanie informacji dotyczącej wyłącznie konta własnego lokalu
5. **Login** – numeryczny ciąg znaków służący do identyfikacji podawany przez **Użytkownika** w czasie logowania w systemie **IKM**.
6. **Hasło** – ciąg znaków podawany przez **Użytkownika** w czasie logowania w systemie **IKM**.
7. **Wniosek rejestracyjny** – formularz wniosku o wygenerowanie kodu i hasła dostępu do **IKM**, zawierający imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej osoby składającej wniosek, a dodatkowo akceptację zasad korzystania z systemu **IKM**.

§ 2

System **IKM** ma na celu umożliwienie **Użytkownikom** wgląd do stanu ich kont rozliczeniowych z tytułu opłat za mieszkanie, bez konieczności bezpośredniego kontaktu w siedzibie **Administradora**.

§ 3

1. Prezentowane w systemie **IKM** saldo rozrachunków ma charakter informacyjny i nie stanowi wyłącznej podstawy do reklamacji wysokości rozliczeń.
2. Saldo rozliczeń konta opłat za mieszkanie na dany dzień, nie uwzględnia zadłużeń objętych sprawami sądowymi oraz odsetek za zwłokę.
3. Użytkowanie systemu **IKM** jest bezpłatne.
4. **IKM** jest dostępny jest w sposób ciągły, przez siedem dni w tygodniu, przez 24 godziny na dobę, z wyłączeniem przerw technicznych i awarii.
5. **Administrator** zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do **IKM** w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji.



6. Dostęp do **IKM** możliwy jest przez sieć internetową przy użyciu dowolnej przeglądarki internetowej ze strony www.sm-radunia.com.pl

Zasady korzystania z systemu IKM

§ 4

1. Warunkiem uzyskania dostępu do **IKM** jest uprzednie osobiste zgłoszenie się osoby, o której mowa w § 1 ust. 3 przyszłego **Użytkownika** w siedzibie **Administratora** Spółdzielni Mieszkaniowej "Radunia" w Pruszczu Gdańskim przy ul. Tysiąclecia 8, w godzinach urzędowania i złożenie wniosku o wydanie loginu i hasła do **IKM**. Przyszły **Użytkownik** zobowiązany jest do okazania dowodu tożsamości w celu potwierdzenia danych osobowych przy składaniu podpisu pod wnioskiem.
2. Po złożeniu wniosku przez osobę, o której mowa w § 1 ust. 3, pracownik Spółdzielni wygeneruje indywidualne dane (login i hasło startowe), potrzebne do zalogowania się w Systemie.
3. W przypadku braku możliwości osobistego przybycia przyszłego **Użytkownika** do Spółdzielni, kod użytkownika i hasło mogą być też wydawane pełnomocnikowi legitymującemu się pełnomocnictwem udzielonym przez przyszłego **Użytkownika** przy składaniu wniosku rejestracyjnego, zawierającym podpis poświadczony przez pracownika Spółdzielni, przyjmującego Wniosek lub legitymującemu się pełnomocnictwem **Użytkownika** z notarialnie poświadczonym podpisem.
4. Przy pierwszym logowaniu **Użytkownik** może dokonać zmiany hasła, zaleca się zmienić otrzymane hasło na swoje własne w celu łatwiejszego jego zapamiętania i użytkowania.
5. Z **IKM** może korzystać wyłącznie osoba, która otrzymała dostęp do portalu.
6. W przypadku stwierdzenia wykorzystywania konta przez inne, nieuprawnione osoby, utraty hasła, osoba, która otrzymała wcześniej dostęp, powinna ponownie zgłosić się do Spółdzielni z zachowaniem procedury otrzymywania dostępu, o której mowa w § 4, w celu uzyskania nowego hasła.
7. **Administrator** nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora oraz hasła, w przypadkach ich udostępniania przez **Użytkowników** osobom trzecim.
8. **Administrator** zobowiązany jest do usunięcia danych **Użytkownika** z listy użytkowników **IKM** i zablokowanie dostępu do konta na jego żądanie, złożone **Administratorowi** w formie pisemnej.
9. **Użytkownik**, przed skorzystaniem z usługi **IKM**, ma obowiązek zapoznać z niniejszymi zasadami funkcjonowania modułu informatycznego **IKM**.



10. W przypadku wygaśnięcia tytułu prawnego do lokalu, **Administrator** niezwłocznie zablokuje dostęp do konta Użytkownika Systemu **IKM**.

11. **Administrator** oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych **IKM** wykorzystywane będą wyłącznie w celach rozliczeniowych, statutowych i związanych z zarządzaniem nieruchomościami. **Użytkownikowi** przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich aktualizacji.

12. System **IKM** działa w oparciu o automatyczne generowanie informacji. Informacje uzyskane przez **Użytkownika** z systemu **IKM** za jego pośrednictwem, nie mogą stanowić podstawy roszczeń wobec **Administradora**. W każdym przypadku stwierdzenia nieprawidłowości co do prezentowanych danych, należy skontaktować się osobiście lub telefonicznie z pracownikiem **Administradora** w celu wyjaśnienia nieprawidłowości.

13. Reklamacje co do działania systemu **IKM** można wносить na adres: biuro@sm-radunia.com.pl bądź osobiście w siedzibie **Administradora**. Uwagi wnoszone przez osoby nie będące **Użytkownikami IKM**, pozostają bez rozpatrzenia.

§ 5

Niniejsze zasady zostały zatwierdzone przez Zarząd Spółdzielni uchwałą...*nr 22*.....
z dnia *09.09.2020r.* i wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia.

RADCA PRAWNY

Robert Urzański

Z-ca Prezesa
ds. Techniczno-Eksploatacyjnych

Anita Słomińska

Główna Księgowa
Członek Zarządu

Halina Dąbrowska

PREZES ZARZĄDU

Aleksandra Szudzińska-Kempa

.....
Imię i Nazwisko Wnioskodawcy

Pruszcz Gdański, dnia

.....
Adres lokalu

.....
.....

.....
Dane teleadresowe Wnioskodawcy

Spółdzielnia Mieszkaniowa „Radunia”
ul. Tysiąclecia 8
83-000 Pruszcz Gdański

WNIOSEK

o udzielenie dostępu do systemu Internetowej Kartoteki Mieszkańca (IKM)

Składam wniosek o wydanie kodu użytkownika i hasła do systemu IKM

- pierwszego hasła startowego *
- kolejnego hasła startowego z powodu:

.....
.....

Oświadczam, że zapoznałem/am się z **Zasadami korzystania z systemu Indywidualnej Kartoteki Mieszkańca (IKM) w Spółdzielni Mieszkaniowej „Radunia” i zobowiązuję się do jego przestrzegania.**

.....
Data

.....
Podpis Wnioskodawcy

Oświadczam, że w dniu otrzymałem/am kod i hasło do modułu IKM

.....
Data i podpis

*wybrać odpowiednią opcję przez jej zaznaczenie

UCHWAŁA Nr 22

**Zarządu Spółdzielni Mieszkaniowej „Radunia” w Pruszczu Gdańskim
z dnia 09.09.2020r.**

Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej „Radunia” w Pruszczu Gdańskim
działając zgodnie z § 45 ust.1 Statutu Spółdzielni

postanawia:


§ 1.

zatwierdzić Zasady korzystania z systemu Indywidualnej Kartoteki Mieszkańca (IKM)
w Spółdzielni Mieszkaniowej „Radunia” w Pruszczu Gdańskim.

§ 2.

Uchwała wchodzi w życie z dniem jej podjęcia.

Za uchwałą głosowało³..... Członków Zarządu
Przeciw uchwale głosowało⁰..... Członków Zarządu
Wstrzymało się od głosowania⁰..... Członków Zarządu

Z-ca Prezesa
ds. Techniczno-Eksploatacyjnych

Anita Słomińska

Główna Księgowa
Członek Zarządu

Halina Landsberg

PREZES ZARZĄDU

Aleksandra Szudzińska-Kempa